

Memoria Anual Valdivia L.A

índice

Qué nos Motiva _____	3	Agente Operador Sercotec _____	16
Palabras del gerente _____	4	Tipos de Programas _____	18
Quienes Somos _____	5	Emprendimiento _____	19
Nuestra Empresa _____	6	Fortalecimiento _____	20
Misión / Visión _____	7	Emergencias / Otros _____	21
Valores _____	8	Programas ejecutados 2024 _____	22
Hitos _____	10	Ñuble _____	24
Que Hacemos _____	11	Bio Bio _____	25
Capacitación / Asesoría _____	12	Los Ríos _____	26
Equipo valdivia L.A. _____	13	Desafíos para el 2025 _____	29
Cobertura _____	15		

"Nos motiva potenciar el talento empresarial humano, tanto individual como grupal. Aspiramos a un desarrollo y crecimiento sostenible que brinde más oportunidades a todos los chilenos que emprenden y los que ya están avanzando."

Palabras del Gerente



Quisiera permitirme hacer alusión a estos 22 años de ejercicio profesional de nuestra consultora, en la cual se ha formado un equipo multidisciplinario y versátil de personas comprometidas con su labor.

Lo anterior nos ha permitido consolidarnos como un referente de lo que tiene que ser un agente operador de Sercotec, responsable, meticuloso y técnico, siendo lo más importante la atención de nuestros usuarios con calidez y prontitud en la respuesta a sus requerimiento y consultas.

Además, somos conscientes y orgullosos de representar al Estado de Chile en sus políticas de fomento productivo.

Fernando Carrasco Mangili
Gerente

¿Quiénes somos?

Nuestra Empresa

- Valdivia L.A Ltda, es una empresa que nace en el 2003 en el sur de Chile, con el fin de entregar competencias en distintas áreas del desarrollo humano, que permitan en su conjunto fortalecer el quehacer de una institución y de un país.
- Cuenta con más de 20 años de experiencia enfocada en el Desarrollo de proyectos de Fomentos productivo.
- Tiene su accionar en dos pilares fundamentales la asesoría empresarial y la capacitación.

Misión

Contribuir al crecimiento y desarrollo de las empresas de menor tamaño, a través de la evaluación, asesoría, capacitación y seguimiento de proyectos, con énfasis en la mejora continua de nuestros servicios, la medición de resultados y la maximización del impacto económico, consolidándonos como un enlace eficiente y dinámico entre el sector público y empresarios y emprendedores. Además, entregar herramientas y fortalecer las competencias de nuestros usuarios para que puedan desde sus escenarios crear, diseñar, ejecutar y robustecer su crecimiento profesional y/o empresarial.

Visión

Ser la empresa líder en la gestión y operación de instrumentos de fomento, convirtiéndose en un apoyo real y de calidad para las empresas de menor tamaño y de este modo al contribuir al desarrollo económico sostenible del país. Transformándonos en el referente para la zona Centro- Sur en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades empresariales y creación de nuevas empresas que mejoren la competitividad, sustentabilidad y desarrollo económico de la zona favoreciendo la descentralización y crecimiento sostenible en el tiempo de las Mipes y Pymes.

Valores



Responsabilidad, Cumplir con las obligaciones y/o promesas adquiridas en cada uno de los acuerdos suscritos y hacerse cargo de las consecuencias que puedan derivar de ellas; nuestra responsabilidad está ligada a otros valores como la honestidad y el compromiso que hacen que las sociedades sean más justas y ordenadas.



Calidad en el Servicio, Buscamos permanentemente la manera en que nuestro accionar preste el apoyo necesario para sacar adelante los objetivos y metas trazadas a corto y largo plazo de nuestros usuarios, propendiendo a enfocarse en un trabajo empático y oportuno, encontrando satisfacción en los resultados.

Valores



Trabajo en equipo, Creemos firmemente en el trabajo en equipo, en capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común, potenciando y reconociendo el valor, aptitudes y diversidad de cada miembro de Valdivia L.A.



Proactividad, Tenemos como forma de trabajo la capacidad de anticiparse a necesidades o problemas futuros, entendiendo que para prestar un mejor servicio siempre debe ir más allá de lo solicitado, buscando siempre la concreción de los desafíos y la satisfacción de los clientes.

Hitos

- Año 2015, comenzamos el camino como Agentes Operadores de Sercotec.
- 22 años brindando soluciones efectivas en asesoría y capacitación empresarial.
- Más de 10.000 personas han participado en los programas de capacitación ofrecidos por la empresa a lo largo de estos 22 años.
- Agenciados como Operadores Sercotec en las regiones de Valparaíso, Maule, Ñuble, Bio Bio, los Ríos y Araucanía.

¿Qué hacemos?

Capacitación

Capacitaciones en distintas áreas del quehacer humano y diseñadas según los requerimientos de nuestros clientes. Estas jornadas de aprendizajes están estructuradas para que los usuarios puedan mejorar tanto las habilidades blandas como los conocimientos que les permitan fortalecer su desarrollo profesional, crecimiento personal y laboral.

Asesoría Empresarial

Asesorías para los emprendedores y microempresarios del país, apoyándolos en la elaboración y ejecución de sus planes de negocio.

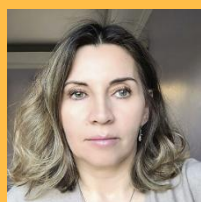


Equipo Valdivia L.A.

Nuestra fortaleza está conformado un grupo de profesionales multidisciplinarios, proactivos y altamente calificados en distintas áreas del quehacer de la empresa. Nuestros profesionales representan los valores de Valdivia L.A. y reconocen que el trabajo en equipo multiplica nuestra productividad, crea valor al efectuar tareas que se complementan entre sí y contribuye al desarrollo de todos, siendo sus cimientos la comunicación, coordinación, complementariedad, confianza y compromiso.



**FERNANDO
CARRASCO MANGILI**
Gerente



**JOANA COFRE
GONZALEZ**
Jefe de Operaciones



**RODRIGO MONTES
BURGOS**
Director de Programas



**LUIS MORALES
ACUÑA**
Ejecutivo Financiero



**MARIA JOSE
VALENZUELA**
Apoyo Financiero



**EVELYN YAÑEZ
MILLA**
Jefe de Programa



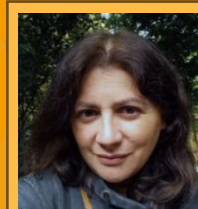
**CAROLINA
NORAMBUENA R**
Jefe de Programa



**ELIAS GONZALEZ
TOLEDO**
Jefe de Programa



**PAULINO GODOY
MARTINEZ**
Jefe de Programa



**MARGARITA
ROJAS ROJAS**
Jefe de Programa



**INGRID JARA
CONEJEROS**
Ejecutivo Técnico



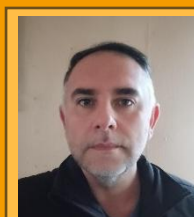
**YANINA RIVAS
CASTILLO**
Ejecutivo Técnico



**MARIA LORENA
ROJAS**
Ejecutivo Técnico



**CRISTIAN
MEDINA B**
Ejecutivo Técnico



**ROBERTO PINEDA
SANCHEZ**
Ejecutivo Técnico



**CAMILA
ASTUDILLO A.**
Ejecutivo Técnico

Cobertura

Inicialmente comenzamos en la región de Los Ríos, Ciudad de Valdivia prestando los servicios de consultoría y asesorías, para más tarde expandir nuestros servicios y crecer como empresa trabajando actual y activamente en la región del Bio Bio, Ñuble y Los Ríos, además de Valparaíso, Araucanía y Maule.

Contamos actualmente con 3 oficinas en:

- **OFICINA LOS ANGELES**, VALDIVIA N° 750-D
- **OFICINA CHILLAN**, CONSTITUCION N° 664, OFICINA 416
- **OFICINA VALDIVIA**, ARAUCO N° 159 OFICINA 405 EDIF. ZERENÉ



Agente Operador Sercotec

Agente Operador (AOS)

- Los Inicios ante Sercotec fueron en el 2006, iniciando el camino en la consultoría en fomento productivo a pequeños empresarios de la Región del Bio Bio, apoyando en la elaboración de planes de negocio para programa Capital Semilla de aquellos años y desde aquel entonces nuestro accionar no a cesado en el rubro.
- Mas tarde (año 2015) nos acreditamos como AOS en otras regiones como Ñuble, Los Ríos, Maule y Araucanía.
- Actualmente activos y ejecutando programas en 3 de las 5 regiones en que somos AOS con Presupuestos del orden de las 35.000 UF anuales aprox. por región.

Tipos de programas ejecutados



CAPITAL ABEJA



FERIAS LIBRES
SERCOTEC

Emprendimiento

Capital Semilla Emprende



Consiste en un fondo concursable de convocatoria regional que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado. Cofinancia un plan de trabajo para implementar un proyecto de negocio, incluidas acciones de gestión empresarial e inversiones.

Capital Abeja Emprende



Es un fondo dirigido a emprendedoras de sexo registral femenino y que consiste en un fondo concursable de convocatoria regional que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado y liderados por mujeres. Cofinancia un plan de trabajo destinado a implementar un proyecto de negocio, incluidas acciones de gestión empresarial e inversiones.

Fortalecimiento

Crece



Consiste en el apoyo económico por medio de un subsidio no reembolsable destinado a potenciar el crecimiento de las micro y pequeñas empresas o su acceso a nuevas oportunidades de negocio. Apoya la implementación de un plan de trabajo, que incluye acciones de gestión empresarial para el fortalecimiento de competencias de los empresarios, así como el financiamiento de inversiones.

Asociativos

Fondo de Desarrollo de Ferias Libres



El Fondo de Desarrollo de Ferias Libres tiene como objetivo modernizar las Ferias Libres de la región a través del desarrollo de iniciativas destinadas al establecimiento o consolidación de un modelo de negocio para cada Feria orientado al mejoramiento de su gestión, organización y el desarrollo de una imagen comercial para la Feria, sus feriantes y dirigentes.

Emergencias



Programa orientado a la recuperación productiva de las micro y pequeñas empresas afectadas por catástrofes naturales a lo largo del país, y que, debido a lluvias, incendios, tornados u otros han visto mermadas su producción y ventas.

Otros

Apoyo a Víctimas de Violencia Rural



Programa que busca apoyar a personas naturales o jurídicas, contribuyentes de primera y segunda categoría, cuya actividad productiva haya sido afectada por actos de violencia rural, mediante la asignación de un subsidio que posibilite la reposición de su actividad productiva o económica.

Programas ejecutados 2025

Durante el año 2025 se ejecutaron programas en 3 regiones distintas, administrando y controlando fondos públicos por un total de 100.000- UF aproximadamente entre todas las convocatorias adjudicadas, ejecutándose a cabalidad según convenios con Sercotec y contratos con más de 800 empresarios de las regiones en trabajo.

El desarrollo de los programas se ejecutó en todos los ámbitos, en Emprendimientos, fortalecimiento, asociativos, emergencias y otros.

Ñuble



\$2.383.329.807-

Fondos Administrados

8



Proyectos ejecutados

620



Usuarios atendidos

Los programas administrados durante el 2025 fueron:

- ✓ FNDR Almacenes (ITATA-PUNILLA-DIGUILLIN)
- ✓ FNDR Ferias de Emprendimiento
- ✓ Capital Semilla Emprende
- ✓ Fondo para el Desarrollo de Ferias Libres
- ✓ Convocatoria Cooperativas
- ✓ Crece Sostenible
- ✓ Pioneras Emprende
- ✓ Semana de la MiPyme y las Cooperativas

Bio Bio



\$1.152.043.367-

Fondos Administrados



8

Proyectos ejecutados



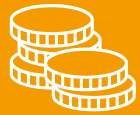
180

Usuarios atendidos

Los programas administrados durante el 2025 fueron:

- ✓ Crece Multisectorial, Prov. Concepción
- ✓ Crece Multisectorial, Prov. Bio Bio
- ✓ Crece Multisectorial, Prov. Arauco
- ✓ Capital Abeja Emprende, Prov. Concepción
- ✓ Capital Abeja Emprende, Prov. Bio Bio
- ✓ Capital Abeja Emprende, Prov. Arauco
- ✓ Promoción Y Canales De Comercialización 2025 – Comité
- ✓ Promoción Y Canales De Comercialización 2025

Los Ríos



\$386.213.640-

Fondos Administrados



3

Proyectos ejecutados



25

Usuarios atendidos

Los programas administrados durante el 2025 fueron:

- ✓ Apoyo a personas afectadas por eventos de Violencia Rural Región de Los Rios 2025
- ✓ Crece Sostenible
- ✓ Promoción Y Canales De Comercialización 2025
- ✓





Desafíos para el 2026

Valdivia L.A. Ltda. se propone continuar ampliando su alcance y mejorando sus servicios, con el objetivo de seguir siendo un referente en asesoría y capacitación empresarial en Chile. La empresa planea:

- Desarrollar nuevos programas de capacitación adaptados a las tendencias del mercado.
- Fortalecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas.
- Expandir su presencia en otras regiones del país.

Memoria Anual Valdivia L.A 2025

www.valdiviala.cl/