

Memoria Anual Valdivia L.A



índice

Que nos Motiva	3
Palabras del gerente	4
Quienes Somos	5
Nuestra Empresa	6
Misión / Visión	7
Valores	8
Hitos	10
Que Hacemos	11
Capacitación / Asesoría	12
Equipo valdivia L.A	13
Cobertura	15

Agente Operador Sercotec	16
Tipos de Programas	18
Emprendimiento	19
Fortalecimiento	20
Emergencias / Otros	21
Programas ejecutados 2024	22
Ñuble	24
Bio Bio	25
Los Ríos	26
Desafíos para el 2025	29



"Nos motiva potenciar el talento empresarial humano, tanto individual como grupal. Aspiramos a un desarrollo y crecimiento sostenible que brinde más oportunidades a todos los chilenos que emprenden y los que ya están avanzando."



Palabras del Gerente



Quisiera permitirme hacer alusión a estos 22 años de ejercicio profesional de nuestra consultora, en la cual se ha formado un equipo multidisciplinario y versátil de personas comprometidas con su labor.

Lo anterior nos ha permitido consolidarnos como un referente de lo que tiene que ser un agente operador de Sercotec, responsable, meticuloso y técnico, siendo lo más importante la atención de nuestros usuarios con calidez y prontitud en la respuesta a sus requerimiento y consultas.

Además, somos conscientes y orgullosos de representar al Estado de Chile en sus políticas de fomento productivo.

Fernando Carrasco Mangili
Gerente



¿Quiénes somos?



Nuestra Empresa

- Valdivia L.A Ltda, es una empresa que nace en el 2003 en el sur de Chile, con el fin de entregar competencias en distintas áreas del desarrollo humano, que permitan en su conjunto fortalecer el quehacer de una institución y de un país.
- Cuenta con más de 20 años de experiencia enfocada en el Desarrollo de proyectos de Fomentos productivo.
- Tiene su accionar en dos pilares fundamentales la asesoría empresarial y la capacitación.



Misión

Contribuir al crecimiento y desarrollo de las empresas de menor tamaño, a través de la evaluación, asesoría, capacitación y seguimiento de proyectos. con énfasis en la mejora continua de nuestros servicios, la medición resultados y la maximización del impacto económico, consolidándonos como un enlace eficiente y dinámico entre el sector público y empresarios y emprendedores. Además, entregar herramientas fortalecer las competencias de nuestros usuarios para que puedan desde sus escenarios crear, diseñar, ejecutar y robustecer su crecimiento profesional y/o empresarial.

Visión

Ser la empresa líder en la gestión y operación de instrumentos de fomento, convirtiéndose en un apoyo real y de calidad para las empresas de menor tamaño y de este modo al contribuir al desarrollo económico sostenible del país. Transformándonos en el referente para la zona Centro-Sur en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades empresariales y creación de nuevas empresas que meioren la competitividad, sustentabilidad desarrollo económico de la favoreciendo la descentralización y crecimiento sostenible en el tiempo de las Mipes y Pymes.



Valores



Responsabilidad, Cumplir con las obligaciones y/o promesas adquiridas en cada uno de los acuerdos suscritos y hacerse cargo de las consecuencias que puedan derivar de ellas; nuestra responsabilidad está ligada a otros valores como la honestidad y el compromiso que hacen que las sociedades sean más justas y ordenadas.



Calidad en el Servicio, Buscamos permanentemente la manera en que nuestro accionar preste el apoyo necesario para sacar adelante los objetivos y metas trazadas a corto y largo plazo de nuestros usuarios, propendiendo a enfocarse en un trabajo empático y oportuno, encontrando satisfacción en los resultados.



Valores



<u>Trabajo en equipo</u>, Creemos firmemente en el trabajo en equipo, en capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común, potenciando y reconociendo el valor, aptitudes y diversidad de cada miembro de Valdivia L.A.



Proactividad, Tenemos como forma de trabajo la capacidad de anticiparse a necesidades o problemas futuros, entendiendo que para prestar un mejor servicio siempre debe ir más allá de lo solicitado, buscando siempre la concreción de los desafíos y la satisfacción de los clientes.



Hitos

- Año 2015, comenzamos el camino como Agentes Operadores de Sercotec.
- 22 años brindando soluciones efectivas en asesoría y capacitación empresarial.
- Más de 10.000 personas han participado en los programas de capacitación ofrecidos por la empresa a lo largo de estos 22 años.
- Agenciados como Operadores Sercotec en las regiones de Valparaíso, Maule, Ñuble, Bio Bio, los Ríos y Araucanía.



¿Qué hacemos?



Capacitación

Capacitaciones en distintas áreas del quehacer humano y diseñadas según los requerimientos de nuestros clientes. Estas jornadas de aprendizajes están estructuradas para que los usuarios puedan mejorar tanto las habilidades blandas como los conocimientos que les permitan fortalecer su desarrollo profesional, crecimiento personal y laboral.

Asesoría Empresarial

Asesorías para los emprendedores y microempresarios del país, apoyándolos en la elaboración y ejecución de sus planes de negocio.





Equipo Valdivia L.A.

Nuestra fortaleza está conformado un grupo de profesionales multidisciplinarios, proactivos y altamente calificados en distintas áreas del quehacer de la empresa. Nuestros profesionales representan los valores de Valdivia L.A. y reconocen que el trabajo en equipo multiplica nuestra productividad, crea valor al efectuar tareas que se complementan entre sí y contribuye al desarrollo de todos, siendo sus cimientos la comunicación, coordinación, complementariedad, confianza y compromiso.







JOANA COFRE
GONZALEZ
JEFE DE OPERACIONES



RODRIGO MONTES
BURGOS
DIRECTOR DE PROGRAMAS



LUIS MORALES ACUÑA
EJECUTIVO FINANCIERO



EVELYN YÁÑEZ MILLA JEFE DE PROGRAMA



CAROLINA
NORAMBUENA
REVECO
JEFE DE PROGRAMA



ELIAS GONZALEZ TOLEDO JEFE DE PROGRAMA



VICTOR SALAZAR
VERGARA

JEFE DE PROGRAMA



MARGARITA ROJAS ROJAS JEFE DE PROGRAMA



PAULINO GODOY
MARTINEZ
EJECUTIVO TECNICO



CRISTIAN REYES

EJECUTIVO TECNICO



CRISTOPHER
SANTANDER FERREIRA
EJECUTIVO TECNICO



MACARENA
CARRASCO
EJECUTIVO TECNICO



FELIPE CASTRO

EJECUTIVO TECNICO



Cobertura

Inicialmente comenzamos en la región de Los Ríos, Ciudad de Valdivia prestando los servicios de consultoría y asesorías, para mas tarde expandir nuestros servicios y crecer como empresa trabajando actual y activamente en la región del Bio Bio, Ñuble y Los Ríos, además de Valparaíso, Araucanía y Maule.

Contamos actualmente con 3 oficinas en:

- OFICINA LOS ANGELES, VALDIVIA Nº 750-D
- OFICINA CHILLAN, CONSTITUCION Nº 664, OFICINA 416
- OFICINA VALDIVIA, ARAUCO № 159 OFICINA 405 EDIF. ZERENÉ





Agente Operador Sercotec



Agente Operador (AOS)

- Los Inicios ante Sercotec fueron en el 2006, iniciando el camino en la consultoría en fomento productivo a pequeños empresarios de la Región del Bio Bio, apoyando en la elaboración de planes de negocio para programa Capital Semilla de aquellos años y desde aquel entonces nuestro accionar no a cesado en el rubro.
- Mas tarde (año 2015) nos acreditamos como AOS en otras regiones como Ñuble, Los Ríos, Maule y Araucanía.
- Actualmente activos y ejecutando programas en 3 de las 5 regiones en que somos AOS con Presupuestos del orden de las 35.000 UF anuales aprox. por región.



Tipos de programas ejecutados















Emprendimiento

Capital Semilla Emprende



Consiste en un fondo concursable de convocatoria regional que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado. Cofinancia un plan de trabajo para implementar un proyecto de negocio, incluidas acciones de gestión empresarial e inversiones.

Capital Abeja Emprende



fondo dirigido Fs un emprendedoras de registral sexo femenino y que consiste en un fondo concursable de convocatoria regional que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado y liderados por mujeres. Cofinancia un plan de trabajo destinado a implementar un proyecto de negocio, incluidas acciones de gestión empresarial e inversiones.



Fortalecimiento

Crece



Consiste en el apoyo económico por medio de un subsidio no reembolsable destinado a potenciar el crecimiento de las micro y pequeñas empresas o su acceso a nuevas oportunidades de negocio. Apoya la implementación de un plan de trabajo, que incluye acciones de gestión empresarial para el fortalecimiento de competencias de los empresarios, así como el financiamiento de inversiones.

Asociativos

Fondo de Desarrollo de Ferias Libres

El Fondo de Desarrollo de Ferias Libres tiene como objetivo modernizar las Ferias Libres de la región a través del desarrollo de iniciativas destinadas al establecimiento o consolidación de un modelo de negocio para cada Feria orientado al mejoramiento de su gestión, organización y el desarrollo de una imagen comercial para la Feria, sus feriantes y dirigentes.



Emergencias

Programa orientado a la recuperación productiva de las micro y pequeñas empresas afectadas por catástrofes naturales a lo largo del país, y que, debido a lluvias, incendios, tornados u otros han visto mermadas su producción y ventas.

Otros

Apoyo a Víctimas de Violencia Rural



Programa que busca apoyar a personas naturales o jurídicas, contribuyentes de primera y segunda categoría, cuya actividad productiva haya sido afectada por actos de violencia rural, mediante la asignación de un subsidio que posibilite la reposición de su actividad productiva o económica.



Programas ejecutados 2024



Durante el año 2024 se ejecutaron programas en 3 regiones distintas, administrando y controlando fondos públicos por un total de 104.000- UF aproximadamente entre todas las convocatorias adjudicadas, ejecutándose a cabalidad según convenios con Sercotec y contratos con más de 530 empresarios de las regiones en trabajo.

El desarrollo de los programas se ejecutó en todos los ámbitos, en Emprendimientos, fortalecimiento, asociativos, emergencias y otros.



Ñuble



\$1.518.357.064-

Fondos Administrados



5

Proyectos ejecutados





Usuarios atendidos

Los programas administrados durante el 2024 fueron:

- ✓ FNDR Rezago Emprende
- √ FNDR Rezago Crece
- ✓ Emergencia Inundaciones II (continuación de las emrgencias que iniciaron en 2023)
- √ Capital Semilla Emprende
- √ Fondo para el Desarrollo de Ferias Libres



Bio Bio



\$2.209.257.772-

Fondos Administrados



7

Proyectos ejecutados



160

Usuarios atendidos

Los programas administrados durante el 2024 fueron:

- ✓ Capital Abeja Emprende, Prov. Concepción
- ✓ Capital Abeja Emprende, Prov. Bio Bio
- ✓ Capital Abeja Emprende, Prov. Arauco
- √ Fondo para el Desarrollo de Ferias Libres
- ✓ Promoción Y Canales De Comercialización
 2024 Comité
- ✓ Promoción Y Canales De Comercialización
 2024
- ✓ Apoyo a personas afectadas por eventos de Violencia Rural Región de Biobío 2024



Los Ríos



\$381.957.377-

Fondos Administrados



2

Proyectos ejecutados

72



Usuarios atendidos

Los programas administrados durante el 2024 fueron:

- ✓ Crece Multisectorial 2024
- ✓ Capital Abeja Emprende SernamEG 2024















Desafíos para el 2025

Valdivia L.A. Ltda. se propone continuar ampliando su alcance y mejorando sus servicios, con el objetivo de seguir siendo un referente en asesoría y capacitación empresarial en Chile. La empresa planea:

- Desarrollar nuevos programas de capacitación adaptados a las tendencias del mercado.
- Fortalecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas.
- Expandir su presencia en otras regiones del país.



Memoria Anual Valdivia L.A 2024

www.valdiviala.cl/